



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

### 1. PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations entre **Le Vert' Tige des Créations de Gaby**, domiciliée à 18 Grand Rue, 86110 Chouppes, enregistrée sous le numéro 93130223600019, et toute personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat via le site internet <https://www.levertigedescreationsdegaby.fr/> ou en boutique.

### 2. PRODUITS

**Le Vert' Tige des Créations de Gaby** propose à la vente des créations florales (bouquets, compositions, plantes, etc.). Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Cependant, les photographies ne sont pas contractuelles.

### 3. PRIX

Les prix affichés sont en euros et incluent la TVA applicable au jour de la commande. **Le Vert' Tige des Créations de Gaby** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués lors de la commande.

### 4. COMMANDES

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. La validation de la commande constitue une signature électronique ayant valeur de contrat entre les parties.

### 5. PAIEMENT

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire, **PayPal**, virement ou en espèces en boutique. La commande ne sera validée qu'après encaissement effectif du paiement.

### 6. LIVRAISON

Les livraisons sont effectuées à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. **Le Vert' Tige des Créations de Gaby** ne saurait être tenue responsable des retards imputables aux transporteurs.

### 7. RÉTRACTATION & RETOURS

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits périssables (fleurs, plantes). En cas de produit défectueux ou non conforme, le client dispose de 24 heures après réception pour formuler une réclamation accompagnée de preuves (photos).

### 8. RESPONSABILITÉ

**Le Vert' Tige des Créations de Gaby** ne pourra être tenue responsable de tout dommage indirect pouvant survenir à l'occasion de l'achat des produits.

### 9. DONNÉES PERSONNELLES

Les informations collectées sont nécessaires au traitement des commandes et ne seront en aucun cas cédées à des tiers. Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

### 10. RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. **Le Vert' Tige des Créations de Gaby**.